



# HÔTEL-MUSÉE PREMIÈRES NATIONS

Un concept d'Hôtel-Musée avec un restaurant aux saveurs boréales du terroir, un endroit unique au monde où la tradition fait corps avec la modernité. Un lieu où vos qualités seraient reconnues au sein d'une équipe dynamique formée de plusieurs nations et qui privilégie le partage, les traditions et un service à la clientèle personnalisé hors pair. Ces valeurs correspondent à votre personnalité ? *Joignez-vous à notre équipe et contribuez à offrir une expérience exceptionnelle à notre clientèle.*

## NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN HÔTE – HÔTESSE

### **POSTE :** Temps partiel

Horaire variable : jour, soir, fin de semaine

### **SOMMAIRE DU POSTE**

Sous la supervision du directeur de la restauration et des banquets ainsi que du maître d'hôtel, l'hôte/hôtesse doit offrir le meilleur accueil possible à notre clientèle afin de leur faire vivre une expérience distinctive et authentique.

### **PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS**

- Gérer les réservations de la salle à manger;
- S'assurer de la propreté et de l'ordre des aires de service de la salle à manger;
- Accueillir les clients, leur assigner une table et les y escorter;
- Remettre le menu aux clients;
- Aider au service dans les périodes de pointe, s'il y a lieu;
- Gérer le vestiaire;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service.
- Toutes autres tâches connexes.

### **COMPÉTENCES, QUALIFICATIONS ET EXIGENCES**

- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais, autre langue un atout;
- Être capable de travailler sous pression;
- Bonne capacité physique, capable de soulever des charges lourdes;
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe);
- Axé sur le service client;
- Nous recherchons les qualités suivantes : autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, personne souriante.

**\*\*La priorité sera accordée aux membres de la Nation huronne-wendat\*\***

### **CONDITIONS ET AVANTAGES**

Rémunération compétitive | Congés maladies | Rabais employés (hôtel/restaurant/boutiques/musée) | Programme de reconnaissance des années de service | Cafétéria | Uniforme fourni | Stationnement gratuit | Transport en commun à proximité | Vacances | Approche humaine de gestion | Des équipes de travail accueillantes

### **LES VALEURS PORTÉES PAR NOS EMPLOYÉS**

L'implication | La communication | La Coopération | Le respect | La créativité

Pour plus d'information ou pour faire parvenir votre curriculum vitae :

**Isabelle Robichaud, Agente aux ressources humaines**

418.847.0624 poste 6006 | [rh@hmpn.ca](mailto:rh@hmpn.ca) | 418.847.2903 (télécopieur) | [hotelpremieresnations.ca](http://hotelpremieresnations.ca)  
[facebook.com/HotelMuseePremieresNations](https://facebook.com/HotelMuseePremieresNations) | 5, Place de la Rencontre, Wendake (Québec) G0A 4V0

