



HÔTEL-MUSÉE

PREMIÈRES
NATIONS

Un environnement de travail unique et chaleureux. Une entreprise en pleine expansion reconnue pour son raffinement. Un milieu établi au cœur de la nature riche en culture et en histoire. C'est notre engagement.

« De notre passion à la vôtre, le plaisir au travail est la pierre angulaire de notre quotidien. »

NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN GUIDE-ANIMATEUR

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Guérite :

- Accueillir, renseigner et orienter la clientèle;
- Promouvoir les produits, les services, les expositions, les événements et la programmation offerts, la tarification, les attraits touristiques de Wendake;
- Effectuer la vente de droits d'entrée;
- Gérer la caisse au début et en fin de quart de travail, rapports de la journée et préparation des dépôts, compiler les données recueillies sur les visiteurs selon les directives;
- Répondre au téléphone et aux diverses demandes de renseignements et acheminer les appels au besoin.

Boutique :

- Accueillir, renseigner et orienter la clientèle;
- Promouvoir les produits, les services, les expositions, les événements et la programmation offerts, la tarification, les attraits touristiques de Wendake;
- Effectuer la vente;
- Donner de l'information supplémentaire, au besoin, sur différents objets en vente;
- Gérer la caisse au début et en fin de quart de travail, rapports de la journée et préparation des dépôts, compiler les données recueillies sur les visiteurs selon les directives;
- Répondre au téléphone et aux diverses demandes de renseignements et acheminer les appels au besoin;
- Acheminer les courriels au personnel concerné.

Animation :

- Animer des ateliers et activités pédagogiques et spéciales pour différentes clientèles (groupe ou individuelle), et ce, sur les différents sites intérieurs et extérieurs appartenant au Musée;
- Effectuer les différentes visites (Visite guidée, commentée, forfait découverte et autres);
- Préparer et gérer le matériel nécessaire à la mise en place des lieux pour les différentes animations et activités.

Autant à la guérite, à la boutique que dans les animations :

- Effectuer, s'il possède cette connaissance ou habileté, diverses démonstrations d'artisanat et confectionner divers articles;
- Assurer la sécurité du public et des collections et faire appliquer les règlements internes;
- Participer à maintenir son lieu de travail propre et sécuritaire;
- Participer aux travaux courants d'entretien ménager des lieux de travail dans la journée et les fins de semaine (ménage, pelleter les entrées au besoin);
- Effectuer l'ouverture et la fermeture du Musée (Système d'alarme);
- Participer au montage et démontage des différentes expositions;
- Lors d'activités de représentations diverses, participer à la préparation et représenter le Musée sur place. Renseigner, effectuer la vente (POW-WOW, Fêtes de la Nouvelle-France);
- Noter ou enregistrer les commentaires, plaintes et suggestions émis par les visiteurs et les acheminer au responsable et en informer le visiteur;
- Participer à des tournages ou à des prises de photos publicitaires ou autres, si le guide-animateur le souhaite;
- Acheminer les commentaires, plaintes et suggestions émis par les visiteurs à la direction;
- Toutes autres tâches connexes.

Affectation :

- Agir à titre de guide-responsable les fins de semaine et lors de l'absence de la coordonnatrice du Musée;
- Recevoir les demandes de services et coordonner les réservations;
- Coordonner la gestion et les activités de la journée.

EXIGENCES

- Heures variables selon achalandage, vous devez obligatoirement avoir de la disponibilité en semaine;
- Aisance dans les communications, maîtrise du français, anglais fonctionnel;
- Aptitude au service à la clientèle.

Début d'affichage : 11 avril 2023 | Fin d'affichage : 25 avril 2023

La priorité sera accordée aux membres de la Nation Huronne-Wendat.

Nous joindre

rh@hmpn.ca

418 847-0624 #6006

5 Place de la Rencontre, Wendake (Québec) G0A 4V0

