



HÔTEL-MUSÉE

PREMIÈRES
NATIONS

Un environnement de travail unique et chaleureux. Une entreprise en pleine expansion reconnue pour son raffinement. Un milieu établi au cœur de la nature riche en culture et en histoire. C'est notre engagement.

« De notre passion à la vôtre, le plaisir au travail est la pierre angulaire de notre quotidien. »

NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN BAGAGISTE

SOMMAIRE DU POSTE

Sous la responsabilité de la direction de la réception, le bagagiste a pour principales responsabilités d'accueillir et de diriger le client dès son arrivée vers la réception et accompagner le client dans la réception et l'acheminement de ses bagages.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Ouvrir la porte aux clients, les accueillir avec le sourire dès leur entrée dans l'hôtel;
- Diriger le client vers la réception, le musée ou le restaurant;
- Aider les clients avec leurs bagages;
- Porter avec délicatesse et minutie les bagages du client à sa chambre ou à sa voiture;
- Effectuer le service de valet, au besoin;
- Diriger la clientèle en fonction de leur besoin;
- Travailler de concert avec l'ensemble de l'équipe de l'accueil à la réception;
- Offrir un service rapide et courtois, le tout avec discrétion;
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES, QUALIFICATIONS ET EXIGENCES

- DES complété;
- Posséder de l'expérience en service à la clientèle ou hôtellerie (un atout);
- Habilités relationnelles et pour la communication verbale;
- Entregent, poli et aptitudes pour le service à la clientèle;
- Polyvalence;
- Discrétion, tact et diplomatie;
- Capacité à transporter des charges;
- Avoir le sens de l'organisation et de bonnes méthodes de travail;
- Fait preuve d'autonomie et de débrouillardise;
- Bien connaître les produits et services offerts par l'hôtel;
- Bonne connaissance de Wendake et ses environs;
- Détenir un permis de conduire valide;
- Bilinguisme (français et anglais) écrit, parlé et lu et connaissance d'une troisième langue un atout.

Début d'affichage : 4 mai 2023 | Fin d'affichage : 18 mai 2023

La priorité sera accordée aux membres de la Nation Huronne-Wendat.

Nous joindre

rh@hmpn.ca

418 847-0624 #6006

5 Place de la Rencontre, Wendake (Québec) G0A 4V0

